



دانشگاه علوم پزشکی استان اصفهان
شبکه بهداشت و درمان شهرستان ناین
بیمارستان حشمتیه حبیبان ناین

راهنمای مراجعین

بیمارستان حشمتیه حبیبان



ناین - خیابان شهید رجایی
تلفن: ۳-۴۶۲۵۹۰۶۱

« واحد حقوق گیرندگان خدمت »

پاییز ۱۳۹۵

◀ دسترسی به نظام کار آمد رسیدگی به شکایات

◀ حق آگاهی از زمان ، محل ملاقات و نحوه درمان پس از ترخیص ،
حق آگاهی از تعرفه ها و پوشش بیمه ای به ویژه در زمان پذیرش
و اعزام

توصیه های هنگام ترخیص

◀ پرداخت کامل هزینه های درمانی طبق مقررات و بر اساس صورت
حساب بیمارستان

◀ خروج بیمار از بیمارستان بعد از دریافت برگ خروج امکان پذیر است .
◀ هنگام ترخیص بیمار از بیمارستان صورت حساب مهر شده و برگ
خلاصه پرونده خود را نیز دریافت نماید

هر گونه شکایت ، انتقاد و پیشنهاد خود را از ارائه خدمات را به شماره
۳۰۰۰۹۹۰۰۰۰۹۰۰۰۹ پیامک نمایید و یا از صندوق پیشنهادات و انتقادات
که در داخل بیمارستان (اورژانس ، مجاور دفتر مدیریت و ورودی بخش
های بستری) نصب شده است استفاده کنید .

پیشنهادات و انتقادات شما راهگشای ما در خدمت رسانی بهتر خواهد بود

شماره داخلی	واحد / بخش
۳۰۰	ریاست بیمارستان
۳۰۱	مدیریت
۲۲۲	دفتر پرستاری
۲۲۳	پزشک کشیک اورژانس
۲۶۶	کارشناس بیمه و حسابداری
۲۳۹	واحد مدیریت اطلاعات سلامت
۲۵۷	آزمایشگاه
۲۴۵	رادیولوژی و CT scsn
۲۵۲	داروخانه
۲۸۸-۲۸۹	اورژانس
۲۵۵	بخش اطفال و جراحی
۲۴۰	بخش داخلی
۲۶۰	دیالیز
۲۰۳	CCU
۲۲۰-۲۲۱	زایشگاه
۲۹۸	اتاق عمل
۲۲۹	پذیرش
۲۳۰	نگهبانی

بیمارستانی است لذا از ریختن زباله های معمولی و شبه خانگی
در آنها خودداری نمایید .

۲-از قرار دادن پتو و لوازم شخصی بر روی زمین پرهیز نمایید .
۳-از به همراه آوردن کودکان زیر ۱۲ سال به دلیل ضرورت
رعایت سلامتی آنان خودداری نمایید .

۴-به منظور رعایت حقوق افراد و حفظ ایمنی از کشیدن سیگار
خودداری نمایید .

۵-به منظور اصول کنترل عفونت از آوردن گل طبیعی خودداری
نمایید .

۶-به منظور کنترل آلودگی صوتی در بیمارستان گوشی همراه
خود را در حالت سکوت (Silent) قرار دهید تا از ایجاد سر و
صدا در راهروهای بیمارستان خودداری گردد .

۷-از قرار دادن مواد غذایی درون کیسه های پلاستیکی مشکی
بدلیل غیر بهداشتی بودن اجتناب کنید .

مسئولیت های بیمار و همراه

◀ بر عهده گرفتن مسئولیت سلامت خود
◀ همکاری با تیم درمان در ارائه شرح حال کامل ، سوابق دارویی
، اجرای صحیح و به موقع دستورات پرسنل درمانی
◀ رعایت نظم ، انضباط ، احترام به پرسنل و قوانین حاکم در
بخش و بیمارستان

◀ اعتماد به پزشک و تیم درمان
◀ احترام به حقوق سایر بیماران
◀ تلاش در جهت اصل امانتداری (نگهداری و پاسداری از
تجهیزات ، ابزارها ، فضاها درمانی)

◀ تلاش به منظور حفظ بهداشت فردی ، عمومی و محیط

منشور حقوق بیمار

◀ دریافت مطلوب خدمات
◀ دریافت اطلاعات به نحو مطلوب و به میزان کافی (تشخیص ،
درمان ، پیش آگهی)

◀ انتخاب و تصمیم گیری آزادانه و آگاهانه مبتنی بر دریافت
اطلاعات کافی و جامع

◀ دریافت خدمات مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و
رعایت اصل محرمانگی و راز داری

بر این باوریم که بیمار از عزیزترین مخلوقات خداست و خدمت به او نوعی عبادت است. اکنون که به لطف خدا و در پناه او توفیق خدمت یافته ایم، برآنیم تا با تمام توان در خدمت شما عزیزان باشیم. اعتماد شما به این محیط بار مسئولیت ما را صد چندان می کند. بدیهی است که در این راه نظرات شما بس راهگشا خواهد بود. در این راستا در بدو ورود اطلاعاتی چند در مورد بیمارستان حشمتیه ناین را در اختیار شما قرار می دهیم تا در طول مدت بستری راهنمایان باشد.

بیمارستان حشمتیه حبیبیان ناین وابسته به دانشگاه علوم پزشکی اصفهان دارای ۵۸ تخت و بخشهای درمانی داخلی - جراحی، اطفال، نوزادان، ICU - CCU، دیالیز و زایشگاه، پاسخ گوی شما مراجعین و بیماران محترم می باشد.

بیمه های طرف قرار داد

بیمه بانک کشاورزی	بیمه شرکت نفت
بیمه بانک صادرات	بیمه بانک ملی
بیمه بانک تجارت	بانک سپه
بیمه نیروهای مسلح	بیمه تامین اجتماعی
بیمه ایران	بیمه دانا
بیمه پایگاه انارک	بیمه صنایع غیر فلزی
بیمه خدمات درمانی	بیمه پایگاه هاشم آباد
(ایرانیان، روستایی، کارمندی، آتیه سازان، سایر اقشار)	
بیمه کمیته امداد امام خمینی (ره)	

زندگانی ناین

در صورتیکه از هیچ بیمه ای استفاده نمی کنید می توانید با راهنمایی کارشناسان بیمه از خدمات بیمه بستری استفاده نمایید.

تعرفه بیمارستان

کلیه خدمات این بیمارستان با تعرفه دولتی ارائه می گردد. (تعرفه برخی خدمات در واحد پذیرش و محاسبه و ترخیص موجود می باشد.)

راهنمای ساختمان بیمارستان

ساختمان شماره ۱

پذیرش، اورژانس، اتاق عمل سرپایی، دفتر پرستاری، رادیولوژی (سی تی اسکن، ماموگرافی و سونوگرافی)، آزمایشگاه

ساختمان شماره ۲

دفتر ریاست، دفتر مدیریت، واحدهای اداری

ساختمان شماره ۳

بخش CCU و ICU، اطفال، نوزادان و جراحی

ساختمان شماره ۴

بلوک زایمان، بخش داخلی و اتاق عمل اصلی

ساختمان شماره ۸

دیالیز

قوانین و مقررات داخلی بیمارستان حشمتیه حبیبیان

۱- رعایت تمام قوانین و مقررات و عرف ارتباطات اجتماعی کشور در داخل بیمارستان الزامی است. بدینوسیله از کلیه مراجعین محترم و بیماران رعایت حجاب اسلامی و موازین شرعی مورد انتظار میباشد.
۲- در هنگام ویزیت بیمار توسط پزشک، همراهان بایستی بخش را ترک نمایند.

۳- از آوردن وسایل اضافی مانند پتو، فلاکس و ... خودداری نمایید.
۴- در صورت تمایل به آوردن غذا برای بیماران از خارج از بیمارستان حتماً سرپرستار بخش را در جریان بگذارید.
۵- استفاده از دفترچه بیمه دیگران، از نظر قانونی تخلف بوده و شرعاً مجاز نمی باشد و باعث می شود دفترچه برای مدتی تعلیق گردد.

حتی الامکان از حضور در بیمارستان و بخش در مواقع خارج از وقت ملاقات بپرهیزید.

آنچه باید بدانید

۱- در هنگام مراجعه به بیمارستان حتماً دفترچه بیمه و کارت ملی خود را همراه داشته باشید و از وضعیت بیمه ای و اعتبار دفترچه بیمه اطمینان حاصل نمایید.

۲- کلیه مدارک پزشکی قبلی خود را هنگام مراجعه به بیمارستان همراه داشته باشید.

۳. فرایند پذیرش

↪ مراجعه به پذیرش بیمارستان با در دست داشتن دستور بستری از پزشک معالج و دفترچه بیمه خود تشکیل پرونده و ارجاع به بخش مورد نظر

۴. فرایند ترخیص

↪ ارسال پرونده به واحد ترخیص
↪ تنظیم صورت حساب توسط واحد حسابداری
↪ ارجاع به صندوق بیمارستان و واریز وجه.

۵- مجروحین تصادف ها و بیماران بستری در هنگام ورود به بیمارستان بدون هیچگونه پرداخت وجهی پذیرش می شوند. این افراد در مدت اقامت در بیمارستان باید گزارش (کروکی - گزارش (۱۱۵) از مراجع ذیصلاح ارائه دهند که وقوع تصادف را تأیید کند.
۱- کارشناس بیمه در حسابداری بیمارستان از ساعت ۷:۳۰ - ۱۴ مستقر می باشد.

۲- از نگهداری اشیاء گران قیمت و وجه نقد در بخشها جداً خودداری نمایید بیمارستان در این زمینه مسئولیتی ندارد.

۳- جهت گرفتن گواهی ولادت برای نوزاد متولد شده بایستی شناسنامه پدر و مادر تحویل زایشگاه گردد.

۴- فرم رضایت مندی توسط مسئول حقوق گیرنده خدمت در اختیار شما قرار می گیرد نظرات شما، راهنمای مدیریت بیمارستان خواهد بود.

۵- محل نماز خانه بیمارستان: ۱. در محوطه اصلی بیمارستان (جنب واحد اداری) ۲. در محوطه ورودی بخش ها (جنب بخش زایشگاه)

۶- در داخل بیمارستان دو خط تلفن داخل شهری رایگان و یک خط تلفن کارتی موجود می باشد.

ساعات ملاقات با بیماران بستری

نام بخش:	زمان:
بخش های ویژه CCU و ICU	ملاقات محدود در ۱۴ تا ۱۶
سایر بخش های بستری	۱۴ تا ۱۶
دیالیز	ملاقات ممنوع

نکات بهداشتی و آموزشی

۱- سطل های زباله زرد رنگ مخصوص زباله های عفونی و